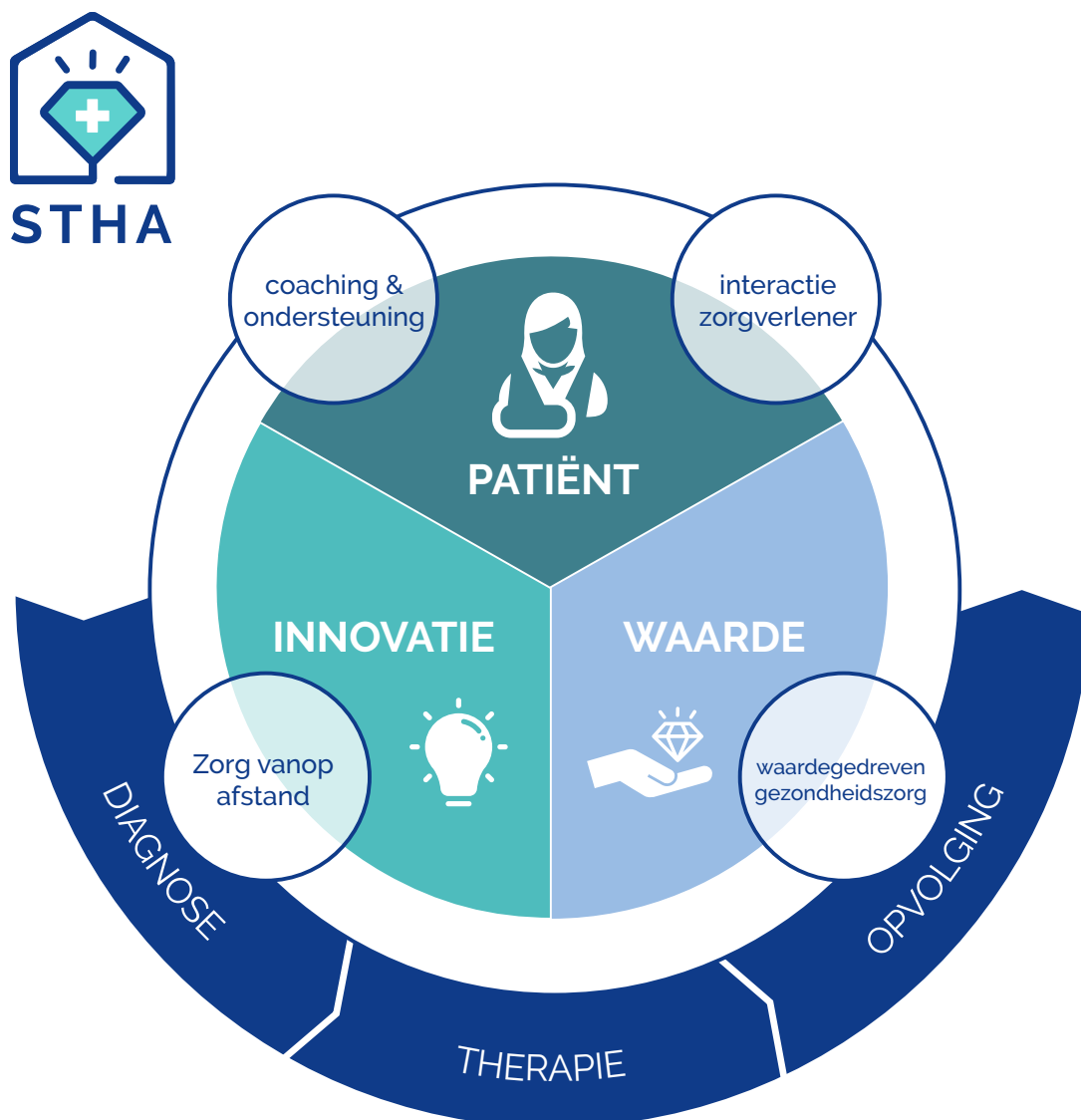


# STHA-CHARTER



De STHA (Services & Technologies Home Assistance) actoren en verleners zijn gekwalificeerde en gespecialiseerde partners die zich ertoe verbinden de technische dienstverlening met medische hulpmiddelen uit te voeren en de opvolging van de therapie van de patiënt te ondersteunen. Zij baseren zich hiervoor op drie pijlers: de patiënt, innovatie en waarde.





## 1. De patiënt

**De STHA-verlener streeft ernaar de levenskwaliteit van de patiënt te verbeteren door een dienstverlening die voldoet aan het meest geschikte kwaliteitsniveau.**

De opdracht van de STHA-verlener bestaat erin bij te dragen aan de doeltreffendheid van de aan de patiënt voorgeschreven therapie en aan de levenskwaliteit van de patiënt gedurende zijn gehele behandeling. Dit gebeurt door hem/haar te begeleiden en hem/haar tot de hoofdrolspeler van zijn eigen behandeling te maken. Vanaf de diagnosefase en gedurende de gehele verzorging van de patiënt thuis, ziet **de STHA-verlener erop toe dat de door de voorschrijver vastgestelde zorgprotocollen worden nageleefd. Dit betekent concreet:**



de gepaste medische technologie bij elke patiënt gebruiken;



de thuiszorg coördineren in samenwerking met de medische teams, onder andere via de specifieke kennis van de voorgeschreven medische hulpmiddelen en hulpstukken;



gepersonaliseerde coaching- en begeleidingsprogramma's voorzien voor de patiënt.

De STHA-verlener verbindt zich er dus toe de patiënt te ondersteunen door hem/haar in staat te stellen zijn behandeling thuis uit te voeren overeenkomstig het medisch voorschrift. Hiervoor werkt de STHA-verlener nauw samen met gekwalificeerde gezondheidszorgbeoefenaars zonder afbreuk te doen aan hun respectievelijke prerogatieven en verantwoordelijkheden.

**De verantwoordelijkheden van de STHA actor en verlener zijn bijgevolg:**



het goed installeren en in werking stellen van de medische hulpmiddelen die nodig zijn voor de therapie



het opleiden van de patiënt en eventuele mantelzorg(er) over het juiste gebruik van de medische hulpmiddelen en hulpstukken die ter beschikking van de patiënt worden gesteld;



het naleven van de voor deze producten geldende veiligheids-, onderhouds- en kwaliteitsprotocollen;



het opvolgen en motiveren van de patiënt op regelmatige basis naargelang zijn/haar behoeften;



het adequaat beschikbaar zijn om de behoeften te waarborgen die inherent zijn aan het gebruik van deze producten om de voorgeschreven therapie te kunnen volgen, bijvoorbeeld bij enig defect instaan voor een snelle en correcte herstelling of alternatief.

Al deze zaken staan per productgroep en/of therapie in detail uitgewerkt in een bijhorende subgids dewelke door de sector wordt opgesteld en door het FAGG (Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten) dient goedgekeurd te worden.

Tot slot mag de STHA actor en verlener, indien nodig, diensten aanbieden om het reizen van patiënten naar het buitenland via internationale netwerken te vergemakkelijken de administratieve procedures in verband met de therapie te vereenvoudigen, gekwalificeerde gezondheidszorgbeoefenaars bij te staan en zorgen dat de facturatie voldoet aan de eisen van de uitbetalende instanties.



## 2. Innovatie

**Om het toenemende aantal chronische patiënten binnen de budgettaire grenzen te blijven financieren is innovatie onvermijdelijk.**

In dit verband houdt de STHA-actor rekening met de evolutie van de gezondheidszorg en de technische vooruitgang op het gebied van gepersonaliseerde begeleiding en ondersteuning op afstand. Zij zet zich in voor de bevordering van de beste technieken telkens er een dienst aan de patiënt wordt verleend buiten het ziekenhuis. Tevens beschikt ze over voldoende deskundigheid op het gebied van medische diagnose- en behandelingstechnologieën, telemonitoring en motiverende ondersteuning. Deze deskundigheid vergemakkelijkt de opvolging van de patiënt.

De STHA-actor en verlener zorgt ervoor dat de medische hulpmiddelen, de hulpstukken en diensten m.b.t. de informatieoverdracht op een ethisch verantwoorde manier worden gebruikt om patiënten en gekwalificeerde gezondheidszorgbeoefenaars optimaal te ondersteunen, met inachtneming van de plaatselijke reglementering inzake gegevensbescherming.



## 3. Waarde

**De STHA actor zet zich in voor een continu verbeteringsproces dat leidt tot de permanente evolutie van zijn diensten en van de organisatie om aan de verwachtingen te voldoen van zowel patiënten, gezondheidszorgbeoefenaars als bevoegde overheden.**

De zelfcontroleprocedure die door STHA actoren wordt geïmplementeerd, maakt hen tot actoren met een grote toegevoegde waarde voor hun patiënten. Zelfcontrole heeft tot doel de kwaliteit van de opleiding van STHA verleners, de striktheid van de door hen toegepaste procedures, de voortdurende evaluatie van hun werkwijze en de gepersonaliseerde begeleidingsprogramma's te waarborgen. Dit alles is nodig om te voldoen aan de door de geldende regelgeving opgelegde eisen en deze zelfs te overtreffen.

De STHA actor en de STHA verlener geven waarde een centrale plaats in alles wat zij doen, naast de kwaliteit van de diensten die zij verlenen, mede om de gezondheidskost te helpen beheersen. Hun meerwaarde ligt ook in hun vermogen om het gebruik door de patiënt van de voorgeschreven medische technologie te vergemakkelijken en te ondersteunen, daarbij rekening te houden met budgettaire overwegingen en met het profiel en de behoeften van de patiënt, en dit in lijn met het medisch voorschrift.

**DE WAARDEMAXIMALISATIE VAN EEN STHA ACTOR EN BIJHORENDE ACTIVITEITEN  
WORDT UITGEDRUKT IN DE VOLGENDE FORMULE:**

$$\text{Waarde} = \frac{\text{uitkomst van patiënt}}{\text{kost voor het gezondheidszorgsysteem}}$$

Dit charter wordt ondertekend door volgende beMedTech leden die STHA activiteiten uitvoeren:

**Baxter**

**DYNA medical**  
Bastide  
GROUPE

**Lifehouse**  
Your oxygen at home

**Linde**

**MEDIQ**

**ox**  
oxycure

**OXYSPhAIR**  
Life is in the air

**PharmaBelgium-belmedis**

**REMEDUS**  
Thuishospitalisatie - Hospitalisation à domicile

**SOS**  
oxygène

**VEDEFAR**

**VitalAire**

**VIVISOL**  
SOLGROUP Home Care Services